

THÔNG BÁO

V/v: Không chấp nhận xe ô tô VinFast VF8 được giao và yêu cầu giải quyết quyền lợi người tiêu dùng

Kính gửi:

- Đại lý VinFast Vạn Phúc – Hà Đông**
- Công ty Cổ phần Thương mại và Đầu tư Ô tô Quốc tế**
(Trụ sở chính: 948 Quang Trung kéo dài, phường Yên Nghĩa, thành phố Hà Nội, Việt Nam)
- Công ty TNHH Kinh doanh Thương mại và Dịch vụ VinFast Việt Nam**

Tôi tên là: Cán Xuân Thành

CCCD: 002083000586

Số điện thoại: 0914601782

Email: xuanthanhvxhg123456@gmail.com

Trước khi gửi văn bản này, tôi đã nhiều lần phản ánh và khiếu nại đến **Bộ phận Chăm sóc khách hàng của VinFast Việt Nam**. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện tại tôi **chưa nhận được phương án giải quyết cụ thể, rõ ràng và phù hợp** từ phía VinFast cũng như đại lý.

Do đó, tôi gửi văn bản này để **thông báo chính thức**, đồng thời **bảo lưu đầy đủ các quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng**, liên quan đến việc giao xe ô tô **VinFast VF8** trong thời gian vừa qua.

I. TÌNH TRẠNG GIAO DỊCH

1. Đến thời điểm hiện tại:

- Tôi **chưa ký hợp đồng mua bán xe** với đại lý.
- Tôi **chưa ký bất kỳ biên bản bàn giao xe nào**.
- Tôi **chưa chấp nhận** chiếc xe được giao là **xe mới 100%** theo cam kết ban đầu.

2. Việc tôi đã chuyển tiền vào tài khoản của **Công ty VinFast Vạn Phúc – Hà Đông** được thực hiện trên cơ sở **thiện chí**, dựa trên **cam kết của nhân viên bán hàng** về việc giao xe **đúng thời gian, đúng thời điểm xuất xưởng và đúng tiêu chuẩn xe mới 100%**.

II. VỀ VIỆC GIAO XE

Chiếc xe ô tô **VinFast VF8** được đại lý tổ chức giao về cho tôi có các đặc điểm sau:

- Xe được **cầu về địa điểm của tôi, không có nhân viên đại lý đi kèm**
- Không lập biên bản bàn giao**, không có bất kỳ xác nhận nào về tình trạng xe tại thời điểm giao

- Qua kiểm tra thực tế, xe có nhiều dấu hiệu **không phù hợp với tiêu chuẩn xe mới**, bao gồm:
 - Ngoại thất có **nhiều vết xước dăm, trong đó có vết xước sâu**
 - Nội thất **không có bọc nilon bảo vệ**
 - Chìa khóa xe có **dấu hiệu mòn, trầy xước**
 - **Chỉ số ODO tại thời điểm giao là 45 km; hiện tại là 75 km do tôi vận hành thử để kiểm tra tình trạng xe**

Tôi khẳng định rằng:

Việc vận hành thử xe được thực hiện **sau khi xe đã được giao không đúng quy trình**, nhằm mục đích kiểm tra tình trạng thực tế của xe, và **không đồng nghĩa với việc tôi chấp nhận tình trạng xe hoặc hoàn tất giao dịch mua bán.**

III. QUAN ĐIỂM CỦA TÔI

- Tôi **không chấp nhận** chiếc xe nêu trên là **xe mới 100%** như cam kết ban đầu
- Tôi **không đồng ý** với các phương án xử lý mang tính khắc phục hình thức như: spa xe, sửa chữa, hoàn chi phí spa...
- Tôi cho rằng việc giao xe như trên là **không đúng cam kết, không đúng quy trình**, ảnh hưởng **trực tiếp và nghiêm trọng đến quyền lợi hợp pháp của người tiêu dùng**

IV. YÊU CẦU GIẢI QUYẾT

Bằng văn bản này, tôi **chính thức yêu cầu** Đại lý VinFast Vạn Phúc – Hà Đông và VinFast Việt Nam:

1. **Phản hồi bằng văn bản** về phương án giải quyết trong thời hạn **02 (hai) ngày làm việc** kể từ ngày nhận được thông báo này.
2. Đề xuất **một trong các phương án phù hợp** nhằm bảo đảm quyền lợi hợp pháp của tôi, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - Hoàn trả **toàn bộ số tiền** tôi đã chuyển và chấm dứt giao dịch; **hoặc**
 - Đổi xe khác cùng loại, **đúng tiêu chuẩn xe mới 100%**; **hoặc**
 - Áp dụng **phương án hỗ trợ tài chính / giảm giá bán** tương ứng với tình trạng thực tế của xe, trên cơ sở **thiện chí và công bằng cho người tiêu dùng.**

Hết thời hạn nêu trên, nếu tôi **không nhận được phản hồi thỏa đáng bằng văn bản**, tôi sẽ thực hiện quyền khiếu nại của mình đến **Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng – Bộ Công Thương**, cùng các cơ quan có thẩm quyền khác theo quy định pháp luật.

Tôi đề nghị Quý đơn vị **ng nghiêm túc xem xét và giải quyết** vụ việc trên tinh thần **tôn trọng quyền lợi người tiêu dùng và uy tín thương hiệu.**

Trong trường hợp Quý đơn vị cho rằng văn bản này cần được gửi đến bộ phận hoặc đầu mối khác, đề nghị **chủ động chuyển tiếp** và **thông báo lại cho tôi bằng văn bản**. Tôi **không chấp nhận việc từ chối tiếp nhận** với lý do không đúng đầu mối.

Trân trọng!

Vị Xuyên, ngày 07 tháng 01 năm 2026

Người gửi thông báo

(Ký và ghi rõ họ tên)



Cán Xuân Thành