

CÔNG TY CP TM & ĐT Ô TÔ QUỐC TẾ

---000---

V/v: *Phúc đáp khiếu nại tình trạng xe giao*

Hà Nội, ngày 07 tháng 01 năm 2026

Kính gửi: Ông **CÁN XUÂN THÀNH**

Công ty Cổ phần TM & ĐT ô tô Quốc Tế (“Vinfast Hà Nội”) xin gửi lời chào trân trọng tới Quý Khách Hàng.

Căn cứ vào Hợp đồng Kinh tế số: 0201511225/HNC-HĐKT ký ngày 22/12/2025 giữa Công ty Cổ phần Thương mại và Đầu tư ô tô Quốc tế và Quý khách hàng về việc mua bán 01 chiếc xe VF8ECO màu Đen số khung RLLV1ATB7SH736739.

Ngày 30/12/2025 chúng tôi đã gửi công văn phúc đáp những thắc mắc và yêu cầu của Quý Khách hàng.

Ngày 07/01/2026 chúng tôi tiếp tục nhận được Thông báo bản file Scan gửi cho TVBH Nguyễn Hoàng Sơn về việc “không chấp nhận xe ô tô VinFast VF8 được giao và yêu cầu giải quyết quyền lợi người tiêu dùng”.

Một lần nữa, chúng tôi xin tiếp tục gửi lời xin lỗi chân thành nhất tới Quý khách hàng về những vấn đề quý khách hàng chưa hài lòng sau những trao đổi, phản hồi thời gian qua.

Chúng tôi xin trình bày và làm rõ với quý khách hàng như sau:

Về tình trạng giao dịch:

1. Về việc ký hợp đồng: TVBH Nguyễn Hoàng Sơn đã gửi Hợp đồng kinh tế số 0201511225/HNC-HĐKT ký ngày 22/12/2025 bản scan qua zalo tới khách hàng và được Quý khách hàng đồng thuận trước khi Quý khách thực hiện các giao dịch thanh toán vào tài khoản công ty.

Hồ sơ xe chúng tôi cũng bàn giao để khách hàng đi đăng ký bấm biển, đứng tên quý khách hàng vào ngày 26/12/2025.

2. Về việc ký biên bản bàn giao xe: Quý khách hàng đã có tin nhắn ủy quyền cho TVBH Nguyễn Hoàng Sơn thực hiện nhận xe tại đại lý và vận tải/cầu xe lên tận nhà Quý khách.
3. Về nguồn gốc xe và tình trạng xe trước khi giao: Xe mới 100%, theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất VinFast, theo phiếu xuất xưởng ngày 05/04/2025 và được Vinfast xuất hóa đơn cho Đại lý ngày 31/05/2025. Chúng tôi cam kết xe chưa sử dụng, chưa được đăng ký dưới tên pháp nhân nào khác ngoài quý khách hàng, được kiểm tra PDS trước khi bàn giao.

4. Về Bảo hành xe: Theo quy định mới của VinFast từ tháng 6/2025 VinFast sẽ kích hoạt Sổ bảo hành điện tử và không sử dụng sổ bảo hành giấy. Chúng tôi xác nhận xe của Quý khách đã được kích hoạt bảo hành điện tử ngày 25/12/2025 với chính sách bảo hành như sau:
- + Bảo hành xe: bảo hành 10 năm/200.000 km (Điều kiện sử dụng tiêu chuẩn)
 - + Bảo hànhẮc quy 12v: bảo hành 1 năm/không giới hạn số km (điều kiện sử dụng tiêu chuẩn)
 - + Bảo hành Pin cao áp: bảo hành 10 năm, không giới hạn số km (Điều kiện sử dụng tiêu chuẩn)
5. Về trách nhiệm của VinFast Hà Nội: Các vết xước dăm, bàn đạp phanh bị xước, Chia khóa điện có dấu hiệu xước chúng tôi xin phép được khắc phục cho Quý khách khi quay lại đại lý bảo dưỡng xe và mời Quý khách sắp xếp đến trực tiếp đại lý để làm việc. Rất mong quý khách hàng sắp xếp thời gian đến trực tiếp đại lý.

Bằng công văn này, chúng tôi rất mong nhận được sự thông cảm từ Quý khách hàng.

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn!

CÔNG TY CP TM VÀ ĐẦU TƯ Ô TÔ QUỐC TẾ



GIÁM ĐỐC KINH DOANH
Nguyễn Văn Lưu