

THƯ TIẾP NHẬN VÀ PHÚC ĐÁP CỦA VINFAST VIỆT NAM

Thư phúc đáp Quý Khách hàng Cấn Xuân Thành Hộp thư đến x

VinFast VN qua rktufdkuntq7.2v-2grsveao.jp158.bnc.salesforce.com
đến tôi ▾

17:45 Thứ 2, 5 thg 1 (5 ngày trước) ☆ 😊 ↶ ⋮

Kính gửi Ông Cấn Xuân Thành - Chủ sở hữu xe VF 8, Số khung: RLLV1ATB7SH736739,

Trung tâm Chăm sóc Khách hàng VinFast (“VinFast”) xin gửi tới Ông lời chào trân trọng và lời chúc sức khỏe.

Liên quan đến phản ánh của Ông về quy trình bán hàng, chúng tôi xin được phân hồi như sau:

Trước hết, VinFast chân thành gửi lời xin lỗi sâu sắc đến Ông vì trải nghiệm dịch vụ chưa đáp ứng kỳ vọng tại Nhà Phân Phối VinFast Quốc Tế - Tô Hữu (NPP). Ngay khi nhận được thông tin, chúng tôi đã khẩn trương phối hợp với NPP để xác minh và làm rõ sự việc. Cụ thể:

- Chúng tôi đã chuyển toàn bộ phản ánh của Ông đến bộ phận có thẩm quyền và yêu cầu NPP nghiêm túc rà soát, chấn chỉnh quy trình làm việc nhằm nâng cao chất lượng phục vụ.
- NPP đã liên hệ trực tiếp với Ông để gửi công văn xin lỗi và đề xuất phương án khắc phục khi Ông quay lại thực hiện bảo dưỡng xe.
- Đồng thời, VinFast đã kích hoạt Sổ bảo hành điện tử cho xe của Ông trên hệ thống từ ngày 25/12/2025, đảm bảo quyền lợi bảo hành được thực hiện đầy đủ theo đúng chính sách của VinFast.

Một lần nữa, chúng tôi thành thật xin lỗi về sự bất tiện mà Ông gặp phải và rất mong Ông cân nhắc, đồng thuận với phương án đã được đề xuất để NPP có thể triển khai các bước tiếp theo.

Mọi ý kiến đóng góp, Ông vui lòng gửi về địa chỉ email: support.vn@vinfastauto.com hoặc liên hệ trực tiếp số hotline: 1900 2323 89 (Nhánh số 1) để được hỗ trợ nhanh chóng.

Kính chúc Ông và Gia đình sức khỏe, thành công và hạnh phúc.

S VinFast VN qua xaubzswgwy.2v-2grsveao.jp158.bnc.salesforce.com
đến tôi ▾

19:23 Thứ 3, 6 thg 1 (4 ngày trước) ☆ 😊 ↶ ⋮

Kính gửi Quý khách hàng Cấn Xuân Thành,

Trung tâm Chăm sóc Khách hàng VinFast (“VinFast”) xin gửi tới Quý khách lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng.

Liên quan tới vấn đề mà Quý khách đề cập trong thư điện tử ngày 06/01/2026, chúng tôi xin trân trọng phân hồi như sau:

VinFast xin gửi lời xin lỗi chân thành nhất đến Quý khách vì vấn đề bất tiện mà Quý khách đã gặp phải. VinFast đã ghi nhận thông tin về vấn đề mà Quý khách đang chia sẻ. Chúng tôi sẽ cố gắng giải quyết vấn đề này và chủ động thông báo lại thông tin ngay tới Quý khách trong thời gian sớm nhất. Rất mong Quý khách thông cảm và chờ nhân viên liên hệ.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý khách vui lòng gửi về cho chúng tôi qua địa chỉ hòm thư: support.vn@vinfastauto.com hoặc liên hệ trực tiếp đến số hotline: **1900 2323 89 (Nhánh số 1)** để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.

Kính chúc Quý khách cùng Gia đình sức khỏe, thành công và hạnh phúc.

Trân trọng cảm ơn!

Hoàng Thị Ngọc Ánh (Ms)

TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG VINFAST

VinFast phản hồi thông tin Hộp thư đến x



VinFast VN qua nszvybqgm9b5.2v-2grsveao.jp158.bnc.salesforce.com
đến tôi ▾

09:13 Thứ 5, 8 thg 1 (2 ngày trước) ☆ 😊 ↶ ⋮

Kính gửi anh Thành,

Trung tâm Chăm sóc Khách hàng VinFast (“**VinFast**”) xin gửi tới anh lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng.

Một lần nữa, VinFast thành thực xin lỗi về vấn đề mà anh đã gặp phải. Chúng tôi đã nhận được thông tin của anh và đang kiểm tra với bộ phận liên quan. Ngay khi có kết quả, VinFast sẽ chủ động liên hệ đến anh để phản hồi trong thời gian sớm nhất.

Rất mong anh thông cảm và chờ nhân viên liên hệ.

Mọi ý kiến đóng góp, anh vui lòng gửi về cho chúng tôi qua địa chỉ hòm thư: support.vn@vinfastauto.com hoặc liên hệ trực tiếp đến số hotline: **1900 2323 89 (Nhánh số 1)** để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.

Kính chúc anh cùng Gia đình sức khỏe, thành công và hạnh phúc.

Trân trọng cảm ơn!