

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TUYỀN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2103/UBND-THCBKS

*Tuyên Quang, ngày 24 tháng 5 năm 2023*

Về việc đẩy mạnh triển khai Quyết định số  
45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng  
Chính phủ

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

Căn cứ Văn bản số 1669/BTTTT-BC ngày 09/5/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đẩy mạnh triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích,

**Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:**

**1.** Giám đốc Sở, Thủ trưởng ban, ngành; Giám đốc Bưu điện tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Tăng cường chỉ đạo triển khai có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ;

- Đẩy mạnh tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Tiếp tục phối hợp với doanh nghiệp bưu chính công ích trên địa bàn trong việc đào tạo, tập huấn cho nhân viên của doanh nghiệp bưu chính công ích về quy định, quy trình nghiệp vụ của các thủ tục hành chính thuộc danh mục được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Tiếp tục rà soát, bổ sung các thủ tục hành chính không yêu cầu cá nhân, tổ chức phải có mặt trực tiếp để thực hiện vào danh mục các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính;

- Định kỳ 6 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện (qua Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp), trong đó nêu rõ số lượng TTHC, số lượng hồ sơ thực hiện tiếp nhận/trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đối với từng cấp, từng lĩnh vực.

## 2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và kiểm tra việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;

- Định kỳ 6 tháng, năm hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ/trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh (trong đó nêu rõ số lượng TTHC, số lượng hồ sơ thực hiện tiếp nhận/trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đối với từng cấp, từng lĩnh vực).

3. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tuyên Quang lựa chọn các hình thức phù hợp thực hiện tuyên truyền sâu rộng đến người dân, tổ chức lợi ích việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố triển khai thực hiện và chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn tăng cường, đẩy mạnh triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ theo các nội dung nêu tại khoản 1 văn bản này; báo cáo tình hình triển khai và kết quả thực hiện theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### *Nơi nhận:*

- Như trên; (thực hiện)
- Bộ Thông tin và Truyền thông; (báo cáo)
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh, Báo TQ;
- Bưu điện tỉnh;
- Lưu: VT, THCBKS (H).

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Tạ Văn Dũng**