

Số: /UBND-THCBKS

Tuyên Quang, ngày tháng 8 năm 2023

V/v tăng cường đảm bảo an toàn thông tin  
mạng trong dịp lễ Quốc khánh 02/9

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet;
- Các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Thực hiện Văn bản số 3573/BTTTT-CATTT ngày 29/8/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong thời gian nghỉ lễ Quốc khánh 02/9.

**Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:**

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương (mục kính gửi) tăng cường triển khai công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý, cụ thể:

- Ưu tiên nguồn lực triển khai trực giám sát, bảo vệ Hệ thống thông tin, bảo đảm an toàn thông tin mạng 24/7; phân công nhân sự theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung để phát hiện sớm các nguy cơ tấn công thay đổi giao diện, kịp thời xử lý, khắc phục sự cố tấn công mạng.

- Rà soát, cập nhật đầy đủ các bản vá lỗi hồng bảo mật cho hệ thống thông tin, thực hiện theo dõi, xử lý các văn bản cảnh báo an toàn thông tin mạng (văn bản cảnh báo các lỗ hổng nghiêm trọng gửi kèm theo) hàng tuần, hàng tháng do Cục An toàn thông tin (Bộ Thông tin và Truyền thông) công bố tại địa chỉ <https://khonggianmang.vn/canhbaoattt/>, Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia (IRlab.vn) và từ các cơ quan, tổ chức liên quan cung cấp.

- Chủ động kiểm tra, đánh giá, phát hiện và khắc phục lỗ hổng bảo mật; bóc gỡ phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống thông tin.

- Chủ động xây dựng các phương án Ứng cứu khẩn cấp, hỗ trợ và khắc phục sự cố trong trường hợp xảy ra tấn công mạng.

- Thực hiện sao lưu dữ liệu theo nguyên tắc 3-2-1: có ít nhất 03 bản sao dữ liệu, lưu trữ sao trên 02 phương tiện lưu trữ khác nhau, 01 bản sao lưu ngoại tuyến (USB, ổ cứng di động, ...); triển khai giải pháp sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin khi gặp sự cố, đưa hoạt động của hệ thống thông tin trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ.

## 2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động rà soát, triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin; đặc biệt là Cổng thông tin điện tử, hệ thống thư điện tử, Cổng dịch vụ công, hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, ...

- Yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ an toàn, an ninh mạng củng cố ưu tiên nguồn lực, nhân lực cho nhiệm vụ giám sát và bảo vệ các hệ thống thông tin.

## 3. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet

- Bố trí nguồn lực thực hiện trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố bảo đảm hạ tầng viễn thông, Internet an toàn, thông suốt.

- Triển khai các biện pháp kỹ thuật ở mức cao nhất nhằm phát hiện, chặn lọc, ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý.

- Tăng cường theo dõi, cập nhật, xử lý các phản ánh, khiếu nại của người dùng về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, đặc biệt là tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi lừa đảo qua hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) chia sẻ; xử lý quyết liệt, triển để các trường hợp phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo mà người dùng phản ánh.

- Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông, cơ quan chức năng có thẩm quyền.

Trong trường hợp cần hỗ trợ giám sát, xử lý, ứng cứu sự cố đề nghị liên hệ: Sở Thông tin và Truyền thông (điện thoại: 0207.6251.788); Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại: 024.3640.4421, đường dây nóng: 0869.100.317; thư điện tử: [ir@vncert.vn](mailto:ir@vncert.vn); Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 024.3209.1616, đường dây nóng: 0389.942.878, thư điện tử: [ais@mic.gov.vn](mailto:ais@mic.gov.vn); Phòng An toàn hệ thống thông tin, điện thoại: 088.813.3359, thư điện tử: [athttt@mic.gov.vn](mailto:athttt@mic.gov.vn) để có phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên (thực hiện);
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu VT, TG CNTT 02.

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN HÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Ngô Mạnh Hùng**