

Số: /STNMT-VPS

Tuyên Quang, ngày 16 tháng 6 năm 2021

V/v báo cáo kết quả thực hiện công tác cải
cách hành chính 06 tháng đầu năm 2021

Kính gửi: Sở Nội vụ

Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Văn bản số 34/SNV-VTLT ngày 15/01/2021 về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2021, cụ thể như sau:

1. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính: (chi tiết theo biểu số 01 kèm theo)

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

- Công tác cải cách hành chính của cơ quan tiếp tục được củng cố, hoàn thiện; tạo bước chuyển biến trong quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với công dân, đồng thời việc liên hệ giải quyết hồ sơ giữa bộ phận tiếp nhận, trả kết quả với các phòng chuyên môn; giữa tổ chức, cá nhân và các Phòng, Trung tâm thuộc Sở được phối hợp chặt chẽ, kịp thời.

- Ngay từ đầu năm 2021, Sở đã tập trung chỉ đạo cải cách cách làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo phương châm lấy người dân làm trung tâm phục vụ. Tiếp nhận, thẩm định và trả kết quả tại chỗ đối với 09 thủ tục thuộc lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm và thủ tục đăng ký biến động địa chỉ thường trú, địa chỉ thửa đất. Trong 06 tháng đầu năm 2021, đã tiếp nhận, giải quyết ngay trong ngày tổng: 3.676 hồ sơ, gồm đăng ký biện pháp bảo đảm: 2.853 hồ sơ, thủ tục đăng ký biến động: 823 hồ sơ. Kết quả bước đầu đã được người dân và doanh nghiệp đồng tình, đánh giá cao.

- Để góp phần phát huy nguồn lực từ đất đai, giải quyết khó khăn của người dân và doanh nghiệp trong việc đăng ký biện pháp bảo đảm để vay vốn ngân hàng, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức họp với Ngân hàng nhà nước và các Ngân hàng thương mại trên địa bàn, các phòng công chứng, Sở Tư pháp để bàn giải pháp tháo gỡ, rút ngắn thời gian giải quyết, hạn chế tối đa chi phí đi lại cho người dân và doanh nghiệp khi chưa chính lý được giấy tờ tùy thân và giấy chứng nhận theo quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh về dồn đổi, sát nhập thôn bản, tổ dân phố.

- Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Quyết định số 30/QĐ-TNMT về việc thành lập Tổ soạn thảo Đề án cải cách thủ tục hành chính với mục tiêu ứng dụng Công nghệ thông tin để rút ngắn thời gian thực hiện, giảm bớt chi phí, công khai, minh bạch, hiệu quả, đúng pháp luật. Trong thời gian tới với sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo Sở và sự quyết tâm của ngành sẽ đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để tiếp tục giảm bớt thời gian thực hiện các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của ngành Tài nguyên và Môi trường, hướng đến sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

- Quán triệt thông suốt về chương trình kế hoạch cải cách hành chính trong toàn thể công chức, viên chức với mục tiêu xây dựng cơ quan văn hóa, lịch sự, có chất lượng chuyên môn cao hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị của cơ quan được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh giao.

2.2. Về khó khăn, hạn chế

- Việc tiếp nhận thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, đến nay Sở Tài nguyên và Môi trường chưa thực hiện được, với lý do thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường phức tạp, liên quan đến quyền lợi và tài sản của người dân, nên người dân, doanh nghiệp chưa thực sự tin tưởng và lựa chọn hình thức của dịch vụ bưu chính công ích.

- Việc triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO vào hoạt động của cơ quan có quy trình còn chưa đảm bảo theo lộ trình.

2.3. Nguyên nhân của khó khăn

- Hệ thống chính sách pháp luật về tài nguyên và môi trường liên tục có thay đổi trong khi tài liệu điều tra cơ bản còn thiếu, cơ sở dữ liệu của ngành chưa đáp ứng được yêu cầu của công tác quản lý; hồ sơ, tài liệu yêu cầu còn nhiều khi giải quyết thủ tục hành chính.

- Sự phối hợp của của một số chính quyền địa phương, tổ chức và người dân trong triển khai thực hiện quản lý tài nguyên gắn với bảo vệ môi trường theo quy định còn hạn chế.

Sở Tài nguyên và Môi trường trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (báo cáo)
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Sơn Lâm