

Số: /STNMT-VPĐK  
Về việc tuyên truyền, hướng dẫn chuyển đổi,  
sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện TTHC

Tuyên Quang, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi: - Ủy ban nhân dân huyện, thành phố  
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện Văn bản số 2423/UBND-THCBKS ngày 05/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID) trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC); Văn bản số 4284/CAT-QLHC ngày 12/6/2024 của Công an tỉnh Tuyên Quang về việc tuyên truyền, hướng dẫn công dân chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực TTHC;

Sở Tài nguyên và Môi trường trân trọng đề nghị:

**1.** Ủy ban nhân dân huyện, thành phố chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân thực hiện “việc chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử” khi người dân thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường.

**2.** Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Triển khai nội dung các văn bản, chỉ đạo và tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị và tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC về việc chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ.

**3.** Nội dung hướng dẫn theo Văn bản số 4284/CAT-QLHC ngày 12/6/2024 của Công an tỉnh Tuyên Quang:

- Truy cập địa chỉ <https://www.youtube.com/watch?v=LupG-8XAD98> để xem và tải video hướng dẫn công dân đăng ký, kích hoạt tài khoản VNeID và cách đăng nhập Cổng dịch vụ công bằng tài khoản VNeID.

- Trường hợp công dân gặp khó khăn, vướng mắc liên quan đến tài khoản VNeID thì đề nghị gửi bình luận bên dưới video để được hướng dẫn, giải đáp hoặc liên hệ với Bộ Công an (Số điện thoại Tổng đài: 1900 0368).

Sở Tài nguyên và Môi trường trân trọng có ý kiến./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (Thực hiện);
- Ủy ban nhân dân tỉnh (Báo cáo);
- Đ/c Giám đốc Sở (Báo cáo);
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- BCĐ CDS của Sở;
- Tổ giúp việc BCĐCDS;
- Ban biên tập trang TTĐT của Sở (Đăng tải);
- Lưu VT, VPĐK.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Đình Tứ**

